

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Voimassa 1.1.2001 alkaen.



SISÄLLYSLUETTELO

YL YLEISET SOPIMUSEHDOT	3	YL 11 VAKUUTUSKORVAUS	5
YL 1 ERÄÄT KESKEISET KÄSITTEET	3	11.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto	5
YL 2 TIETOJEN ANTAMINEN ENNEN VAKUUTUS- SOPIMUKSEN TEKEMISTÄ	3	11.2 Alivakuutus	5
2.1 Pohjolan tiedonantovelvollisuus	3	YL 12 SOTA JA YDINVAHINKO	5
2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonanto- velvollisuus	3	YL 13 MUUTOKSENHAKU POHJOLAN PÄÄTÖKSEEN	5
2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti	3	YL 14 POHJOLAN TAKAUTUMISOIKEUS	5
YL 3 POHJOLAN VASTUUN ALKAMINEN JA VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO	3	14.1 Pohjolan takautumisoikeus kolmatta kohtaan ...	5
3.1 Pohjolan vastuun alkaminen	3	14.2 Pohjolan takautumisoikeus vakuutuksen- ottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan	5
3.2 Vakuutussopimuksen voimassaolo	3	YL 15 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN	5
YL 4 VAKUUTUSMAKSU	3	15.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutus- kauden aikana	5
4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen	3	15.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutus- kauden vaihtuessa	5
4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen	3	YL 16 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	6
4.3 Viivästyneen vakuutusmaksun suorittaminen	3	16.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus ...	6
4.4 Vakuutusmaksun palauttaminen	3	16.2 Pohjolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutus- kauden aikana	6
4.5 Kuittaus palautetusta maksusta	4	16.3 Pohjolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa	6
YL 5 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA	4	16.4 Omistajan vaihdos	6
5.1 Pohjolan tiedonantovelvollisuus	4	YL 17 KOLMANNEN HENKILÖN OIKEUDET	6
5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä	4	17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa	6
YL 6 VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ	4	17.2 Vakuutetun asema vahingon satuttua	6
6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	4	17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta	6
6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus	4		
YL 7 VAHINGON AIHEUTTAMINEN	4		
YL 8 SAMASTAMINEN	4		
YL 9 SYYNTAKEETTOMUUS JA PAKKOTILA	4		
YL 10 KORVAUSMENETTELY	5		
10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet	5		
10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen	5		
10.3 Pohjolan velvollisuudet	5		
10.4 Kuittaus vakuutuskorvauksesta	5		

YL YLEISET SOPIMUSEHDOT

YL 1 ERÄÄT KESKEISET KÄSITTEET

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt Vahinkovakuutusosakeyhtiö Pohjolan (jäljempänä Pohjola) kanssa vakuutussopimuksen.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Kuluttaja on henkilö, joka hankkii kulutushyödykkeitä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja on sellainen elinkeinonharjoittaja, joka huomioon ottaen hänen elinkeinotoimintansa laatu ja laajuus sekä olosuhteet muutoin on vakuutuksenantajan sopimuspuolena rinnastettava kuluttajaan.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutussopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompi kumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vahinko on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

YL 2 TIETOJEN ANTAMINEN ENNEN VAKUUTUSSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ

2.1 Pohjolan tiedonantovelvollisuus

Pohjola antaa ennen vakuutussopimuksen solmimista vakuutuksen hakijalle vakuutusarvioinnin tarpeen arvioimiseksi ja vakuutuksen valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tiedot Pohjolan omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista.

Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutusturvan olennaisiin rajoituksiin.

Jos Pohjola tai sen edustaja on vakuutusta markkinoitaessa jättänyt vakuutuksenottajalle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutussopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Pohjolan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Pohjolan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista Pohjolalle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täytäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido Pohjolaa. Pohjolalla on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönti tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

YL 3 POHJOLAN VASTUUN ALKAMINEN JA VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

3.1 Pohjolan vastuun alkaminen

Pohjolan vastuu alkaa osapuolten sopimasta ajankohdasta. Jollei alkamisajankohdasta ole sovittu, Pohjolan vastuu alkaa silloin, kun Pohjola tai vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Pohjolalle ja jos on ilmeistä, että Pohjola olisi hakemuksen hyväksynyt, vastaa Pohjola myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vahingosta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Pohjolan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Pohjolalle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen klo 24.00.

3.2 Vakuutussopimuksen voimassaolo

Vakuutussopimus on joko jatkuva tai määräaikainen.

Jatkuva vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai Pohjola irtisano sopimusta. Vakuutussopimus voi päättyä myös ilman irtisanomista kohdassa 16.4 mainitusta syystä (omistajan vaihdos).

Määräaikainen vakuutussopimus on voimassa sovitun vakuutuskauden, jollei vakuutuksenottaja tai Pohjola irtisano sopimusta tai jollei sopimus päätty vastaavasti kohdassa 16.4 mainitusta syystä (omistajan vaihdos).

YL 4 VAKUUTUSMAKSU

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään Pohjolan lähettämässä laskussa mainittuna eräpäivänä. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse suorittaa ennen Pohjolan vastuun alkamista.

Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien Pohjolan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksillaan lyhennetään.

Vakuutusmaksu käytetään kuitenkin ensisijaisesti sen vakuutuksen hyväksi, jonka laskulla se on maksettu, ellei vakuutuksenottaja ole kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen eräpäivään mennessä, Pohjolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, ei vakuutus kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua.

Jos vakuutuksenottajana on kuluttaja tai kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja ja maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omaa syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava kirjallisesti Pohjolalle tässä tarkoitetusta maksuvaikeudesta viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

4.3 Viivästyneen vakuutusmaksun suorittaminen

Jos vakuutuksenottaja suorittaa laiminlyödyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Pohjolan vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa aluperin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos Pohjola ei kuitenkaan halua saattaa päättyneitä vakuutusta uudelleen voimaan, se ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun suorittamisesta vakuutuksenottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

4.4 Vakuutusmaksun palauttaminen

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, on Pohjolalla oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos kohdassa 2.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuutta koskevassa asiassa on menetyt viipillisesti.

Palautettava vakuutusmaksu lasketaan siten, että maksunpalautusta koskevan vakuutuskauden maksusta vähennetään voimassaoloa vastaavan ajanjakson osuus maksusta seuraavan kaavan mukaisesti:

$$\begin{aligned} & \text{Vakuutus-} \quad \left(\begin{array}{l} \text{voimassaolo päivinä} \\ \text{vakuutuskausi päivinä} \end{array} \right) \times \text{vakuutuskauden} \\ & \text{kauden maksu} \quad \quad \quad \text{maksu} \\ & = \text{palautettava} \\ & \quad \quad \quad \text{maksu} \end{aligned}$$

Pohjola vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta käsittelymaksuna 50 euroa.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa tai asetuksella säädetty summa.

Asennus- ja rakennustyövakuutuksen maksunpalautukseen ei sovelleta edellä olevia sääntöjä, vaan vakuutusmaksun palauttamisen säännöt on kerrottu vakuutus kirjassa.

4.5 Kuittaus palautetusta maksusta

Pohjola voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat eräänntyneet vakuutusmaksut ja muut eräänntyneet saatavat.

YL 5 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA

5.1 Pohjolan tiedonantovelvollisuus

Pohjola toimittaa vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksen tekemisen jälkeen vakuutus kirjjan ja vakuutusehdot.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Pohjola lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain tiedon vakuutus määrästä ja muista sellaisista vakuutuksenottajalla oli aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Pohjola tai sen edustaja on vahingon sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

Jos Pohjola tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Pohjola tai sen edustaja on vahingon sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä

Vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava Pohjolalle, jos vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutus kirjjan merkityissä tiedoissa on tapahtunut olennainen muutos, joka lisää vahingonvaaraa ja jota Pohjolan ei voida katsoa ottaneen lukuun vakuutus sopimusta tehtäessä.

Mikäli vakuutuksenottaja on kuluttaja tai kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, on vakuutuksenottajan ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Pohjolalle viimeistään muutosta seuraavan vakuutusmaksun suorittamisen yhteydessä.

Vaaraa voivat lisätä esimerkiksi vakuutuskohteen käyttötarkoituksen muuttuminen, korjaus-, muutos-, tai laajennustoimet, muutuneet kuljetusolosuhteet tai muutokset vakuutetuissa toiminnassa.

Mikäli ilmoitus laiminlyödään, on Pohjolalla oikeus vähentää vakuutuksen perusteella maksettavaa korvausta, evätä se kokonaan tai irtisanoa vakuutus sopimus. Vakuutus päättyy tällöin kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Mikäli vakuutuksenottaja on kuluttaja tai kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, ei Pohjolalla ole tästä syystä oikeutta irtisanoa vakuutus sopimusta. Pohjolalla on tällöinkin oikeus alentaa korvausta tai evätä se kokonaan, kuitenkin ainoastaan siinä tapauksessa, että vakuutuksenottaja on laiminlyönyt ilmoittamisvelvollisuutensa tahallises ti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää

vähäisenä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

YL 6 VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. **Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.**

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus ja huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Mikäli vakuutuksenottajana on kuluttaja tai kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, voidaan vastuuvakuutuksessa korvausta alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella taikka, milloin hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin.

Pohjola suorittaa kuitenkin vakuutetun menettelystä huolimatta korvauksena vastuuvakuutuksesta luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota vahinkoa kärsinyt ei ole saanut perityksi vakuutetulta. Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Pohjolan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaitavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaiselle ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Pohjolan etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Pohjolan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Pohjola korvaa vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutus määrä siten ylittettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettu velvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Mikäli vakuutuksenottajana on kuluttaja tai kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, voidaan vastuuvakuutuksessa korvausta

alentaa tai korvaus evätä vakuutetun huolimattomuuden takia vain, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella taikka, milloin hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut laiminlyöntiin.

Pohjola suorittaa kuitenkin vakuutetun menettelystä huolimatta korvauksena vastuuvakuutuksesta luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota vahinkoa kärsinyt ei ole saanut perityksi vakuutetulta. Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa tahallaan.

YL 7 VAHINGON AIHEUTTAMINEN

Pohjola on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vahingon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella tai, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vahinkoon, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella tai, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vahinkoon, Pohjola suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

YL 8 SAMASTAMINEN

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vahingon aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta,
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

YL 9 SYNTAKEETTUUS JA PAKKOTILA

Pohjola ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vahingon tai laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta.

Pohjola ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5, 6 ja 7, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vahingon taikka laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen tai vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittamisen estämiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa.

Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

YL 10 KORVAUSMENETTELY

10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Pohjolalle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan on annettava Pohjolalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Pohjolan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vahinko sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava (esimerkiksi poliisitutkintapöytäkirja, rikosilmoitus, rasisutodistus ja selvitys kiinnityksenhaltijoista). Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan.

Pohjola ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vahingon jälkeen vilpillisesti antanut Pohjolalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vahingon ja Pohjolan vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Pohjolta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vahingon sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vahingosta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.3 Pohjolan velvollisuudet

Vahingon sattumisen jälkeen Pohjola antaa korvauksen hakijalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Pohjola suorittaa vahingosta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot.

Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Pohjola suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle Pohjola maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaan.

10.4 Kuittaus vakuutus korvauksesta

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Pohjolan erääntyneet saatavat.

YL 11 VAKUUTUSKORVAUS

11.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutus määrä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi.

Pohjola ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vahingon johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän. Jos kuitenkin vakuutus määrä on olennaisesti perustuu Pohjolan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vakuutus määrän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väävät tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

11.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutus määrä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi.

Pohjola korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vahingon johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutus määrän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Alivakuutusta arvioitaessa vakuutus määrää verrataan jälleenhankinta-arvokorvausta laskettaessa omaisuuden jälleenhankinta-arvoon ja päivänarvokorvausta laskettaessa omaisuuden päivänarvoon.

Jos kuitenkin vakuutus määrä on olennaisesti perustuu Pohjolan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutus määrän mukaisena.

YL 12 SOTA JA YDINVAHINKO

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syytä,
- ydinvaatuu laissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa tarkoitettua ydinvaahingosta tai ydinaseen räjähtämisestä.

YL 13 MUUTOKSENHAKU POHJOLAN PÄÄTÖKSEEN

Jos vakuutuksenottaja, vakuutettu, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsinyt tai muu korvauksen hakija ei tyydy Pohjolan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Pohjolaa vastaan Helsingin kärjäoikeudessa, Suomessa olevassa kotipaikkansa kärjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan vahinkopaikan kärjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Pohjolan päätös voidaan saattaa myös ratkaisusuosituksia antavan Kuluttajien vakuutus toimiston Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Kanne Pohjolan tekemän korvausta koskevan päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Pohjolan päätöksestä ja tästä määräajasta.

YL 14 POHJOLAN TAKAUTUMISOIKEUS

14.1 Pohjolan takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Jos elinkeino-, ammatti- tai ansiotoiminnan harjoittaja tai julkisyhteisö on korvausvelvollinen vahingosta, siirtyy vakuutuksenottajan oikeus vaatia korvausta vahingon aiheutta-

jalta Pohjolalle siihen määrään saakka, kun se on suorittanut korvausta vahingosta.

Takautumisoikeus syntyy myös sitä kohtaan, joka tuottamuksestaan riippumatta on voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa vahingosta.

Jos vahingon on aiheuttanut joku muu tai, jos korvaus on maksettu työnantajan vastuun perusteella, siirtyy oikeus vaatia korvausta vahingon aiheuttajalta Pohjolalle vain, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella taikka alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.

14.2 Pohjolan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan

Pohjolan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai näihin samastettua kohtaan määräytyy vakuutus sopimus lain 75 § 4 momentin mukaisesti.

YL 15 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

15.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

Pohjolalla on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laininlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa tai
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun Pohjolalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Pohjola lähettää ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

15.2.1 Ilmoitusmenettely
Pohjolalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys,
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus),
- vakuutukseen vaikuttavan vakuutus kirjassa mainitun indeksin muutos,
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Pohjolalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos Pohjola tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Pohjola lähettää vakuutus kirjain yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

15.2.2 Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos Pohjola muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edel-

lä kohdassa 15.2.1 luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, Pohjolan on irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

YL 16 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

16.1 Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt vakuutukseen myöhemmää päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty Pohjolalle.

16.2 Pohjolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

Pohjolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

16.2.1 vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärä tai puutteellisia tietoja ja jos Pohjola oikean asianlaidan tuntien ei olisi myöntänyt vakuutusta,

16.2.2 vakuutusnottajan tai vakuutetun Pohjolalle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Pohjolan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä,

16.2.3 vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen,

16.2.4 vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vahingon tai

16.2.5 vakuutusnottaja tai vakuutettu on vahingon jälkeen vilpillisesti antanut Pohjolalle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Pohjolan vastuun arvioimisen kanssa,

16.2.6 vahinko, joka on vakuutukseen sovellettavien ehtojen mukaan korvattava, sattuu,

16.2.7 vakuutusnottaja on laiminlyönyt ehtokohdassa 5.2 tarkoitettujen ilmoitusten (vaaran lisääntymisestä ilmoittaminen),

16.2.8 vakuutusnottaja on asetettu konkurssiin.

Mikäli vakuutettuna on vakuutusnottaja, joka on kuluttajaan rinnastettava elinkeinonharjoittaja, ei Pohjolalla kuitenkaan ole oikeutta irtisanoa vakuutusta vakuutuskauden aikana kohdissa 16.2.6, 16.2.7 ja 16.2.8 mainituilla perusteilla.

Pohjola suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Pohjolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

16.3 Pohjolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Pohjolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

16.4 Omistajan vaihdos

Vakuutussopimus lakkaa, jos vakuutettu omaisuus siirtyy muulle uudelle omistajalle kuin vakuutusnottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vahinko sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jolle hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

YL 17 KOLMANNEN HENKILÖN OIKEUDET

17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa

Ellei toisin ole sovittu, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpi-

dätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

17.2 Vakuutetun asema vahingon satuttua

Pohjola vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epäämiseksi kohdassa 17.1 tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutusnottajan tai toisen vakuutetun tiedonantovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos vakuutettu ennen vahinkoa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutusnottajan tai toisen vakuutetun menettelystä.

Kullakin vakuutetulla on oikeus vahingon johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutusnottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella Pohjolan kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi, jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu tai hän on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan taikka kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikkei saatava olisikaan eräännytynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jolle omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastaavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus eräänntyneen saatavan vakuudeksi.

Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostanutta.

Kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa mitä kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen on säädetty.

POHJOLAN PALVELUNUMEROT

Vakuutus- ja korvauspalvelu, säästäminen ja sijoittaminen	0303 0303
<hr/>	
Hätäpalvelu - Auto- ja kotivahingot (24 t/vrk)	010 55 88 112
<hr/>	
Matkahätäpalvelu - Euro-Finland Claims Service / Hki (24 t/vrk) - Ulkomailta soittaessasi	010 55 88 111 +358 10 55 88 111

Talleta nämä numerot kännykkääsi!

Palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelumme laadun kehittämiseksi Pohjola tallentaa osan puhelinpalvelun puheluista.

www.pohjola.fi